

# PRIVACY E SICUREZZA

Il sito [www.puntimetro.it](http://www.puntimetro.it) (“**Sito**”) è di proprietà di METRO Italia Cash and Carry S.p.A, via XXV Aprile, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)(“**Società**”). Sul Sito è possibile richiedere i premi previsti per l’operazione a premio “Punti Metro” indetta da METRO ITALIA CASH & CARRY (“**Servizio gestione catalogo a premi**”).

Il Servizio di gestione Catalogo a Premi di METRO ITALIA CASH AND CARRY S.P.A è fornito da Ecommerce Outsourcing s.r.l., con sede in Italia, Via Sesia snc, 20017 Rho (Milano), iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 2034727, (“**Ecommerce Outsourcing**”).

Al fine di consentire la tua iscrizione al Sito, che ti permette di accedere a servizi riservati, incluso il Servizio di gestione Catalogo a Premi “PUNTI METRO”, METRO ITALIA CASH AND CARRY S.P.A e Ecommerce Outsourcing sottoporranno a trattamento i dati personali che ti riguardano, ai sensi delle previsioni del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (“**Codice della Privacy**”).

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell’articolo 13 del d.lgs 196/2003 rivolta al partecipante**

METRO Italia Cash and Carry S.p.A, Titolare del trattamento, si avvale della collaborazione di **eCommerce Outsourcing S.r.l.** nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 29 D. Lgs. 196/2003, per il compimento di specifiche attività connesse all’esecuzione dell’iniziativa.

L’elenco di eventuali altri responsabili è costantemente aggiornato e può essere reperito agevolmente e gratuitamente inviando una comunicazione al Titolare del trattamento.

La presente informativa è destinata a tutti i soggetti che interagiscano con il Sito, e in particolare:

- a coloro che navigano nel Sito senza effettuare alcuna registrazione;
- a coloro che si registrino al Sito e usufruiscano dei servizi forniti tramite il Sito, incluso il Servizio di gestione Catalogo a Premi.

La presente informativa non è resa anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link contenuti nel presente Sito. Né METRO Italia Cash and Carry S.p.A, né Ecommerce Outsourcing risponderanno in alcun modo del trattamento illegittimo dei tuoi dati eventualmente effettuato da soggetti terzi. La presente informativa è fornita ai sensi dell’art. 13 del Codice della Privacy, nonché in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la Protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall’art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line nell’Unione Europea.

### **Navigazione**

È possibile accedere al Sito senza che sia richiesto il conferimento di alcun dato personale. tuttavia i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma, anche per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni o associazioni, permettere l’identificazione dell’utente.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc. Questi dati vengono utilizzati soltanto per ricavare informazioni statistiche

anonime sull'uso del Sito (quale, in particolare, il numero di accessi) e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. In questo processo non è previsto il trattamento di informazioni direttamente identificative. Ciò premesso, in ottemperanza alle prescrizioni del Codice della Privacy, con la presente intendiamo informarti che METRO ITALIA CASH AND CARRY S.P.A e Ecommerce Outsourcing sottoporranno a trattamento i dati personali che ti riguardano alle seguenti condizioni.

## **Art. 1. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità:

- a. per consentire la registrazione al Sito e per gli adempimenti amministrativi e di legge alla stessa connessi;
- b. nel caso in cui tu intenda avvalerti del Servizio di gestione Catalogo a Premi fornito da Ecommerce Outsourcing:
  1. per permettere la corretta esecuzione da parte di quest'ultima delle operazioni connesse alla richiesta on line dei premi e l'eventuale integrazione in denaro e, quindi, per consentire alla stessa di adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale, nonché per gli adempimenti amministrativi e di legge allo stesso connessi;
  2. limitatamente alle coordinate di posta elettronica da te fornite nel contesto della richiesta di uno o più premi sul Sito, per consentire la consegna diretta di prodotti o servizi analoghi.
- c. previo tuo consenso e senza alcuna conseguenza in caso di diniego, i dati comunicati nel contesto della registrazione possono essere utilizzati da parte di METRO Italia Cash and Carry S.p.A, in veste di titolare autonomo, per inviarti offerte, promozioni, sconti, agevolazioni, informazioni commerciali o promozionali e prodotti in omaggio; inviti a manifestazioni o eventi; segnalazione di speciali iniziative riguardanti prodotti contraddistinti da Marchi propri o di terzi, coinvolgerti in attività di marketing o di verifiche di gradimento a mezzo di sistemi automatizzati (quali e-mail) ovvero a mezzo del servizio postale;
- d. per fini statistici e storici.

## **Art. 2. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a) b1) e b2) dell'art. 1 che precede è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito e la prestazione dei servizi riservati, incluso il Servizio di gestione Catalogo a Premi, il tuo eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarti al Sito e di effettuare richieste premio nell'ambito dell'Operazione a Premio "Punti METRO". Inoltre, nel caso in cui, dopo esserti registrato al Sito, tu intenda concludere una richiesta premi, eventualmente anche con una integrazione in denaro (quando previsto), dovrai conferire a ECOMMERCE OUTSOURCING alcuni dati personali ulteriori rispetto a quelli già conferiti al momento della registrazione e, in particolare, quelli relativi all'indirizzo di consegna. Il trattamento di tali dati personali è necessario per perfezionare l'ordine; pertanto il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile la conclusione di un ordine premio. Qualora tu scelga come strumento di integrazione in denaro una carta di credito, ti saranno richiesti i dati relativi alla carta di credito che intendi utilizzare. tali dati non saranno in alcun modo trattati né da METRO ITALIA CASH AND CARRY S.p.A, né da Ecommerce Outsourcing, ma unicamente dal fornitore del servizio di pagamento.

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti c) e d) dell'art.1 che precede, l'assenso al trattamento dei tuoi dati o un conseguente diniego ai singoli titolari del trattamento

è meramente facoltativo. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarti al Sito e/o di effettuare ordini di premi sullo stesso. Il mancato assenso al trattamento dei dati personali comunicati nel contesto della registrazione per le finalità indicate nell'art. 1, lett. c) e d) implicherà esclusivamente che METRO ITALIA CASH AND CARRY S.p.A non sarà in grado di poterti inviare promozioni, sconti, agevolazioni, informazioni commerciali o promozionali relative a PUNTI METRO o altro e prodotti in omaggio; inviti a manifestazioni o eventi; segnalazione di speciali iniziative riguardanti prodotti contraddistinti da Marchi propri o di terzi e di coinvolgerti in attività di marketing o di verifiche di gradimento a mezzo di sistemi automatizzati (quali e-mail) ovvero a mezzo del servizio postale. Facciamo presente, altresì, che il consenso da te prestato al trattamento dei tuoi dati personali per una o più delle finalità di cui all'art. 1, lett. c) e d) di cui sopra potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo al tuo account nella sezione "Login/Registrati" del Sito, ovvero contattando i titolari agli indirizzi riportati all'art. 5 che segue.

Inoltre, relativamente al trattamento consistente nell'invio di materiale informativo, pubblicitario, brochure e comunicazioni informative da parte di METRO ITALIA CASH AND CARRY S.p.A, ti segnaliamo che potrai revocare il tuo consenso cliccando nell'apposito link "Se non vuoi ricevere più la newsletter clicca qui" che sarà presente in calce a ogni comunicazione contenente informazioni pubblicitarie o informative che ti sia inviata.

### **Art. 3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali che ti riguardano sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal Codice della Privacy. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte di ciascuno dei Contitolari o dei responsabili designati e istruiti da ciascuno dei Contitolari. Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

### **Art. 4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali da te conferiti saranno comunicati: (i) per le finalità di cui alla lettera a) dell'art.1 che precede, ai dipendenti o ai collaboratori dei Contitolari, che li tratteranno in qualità di incaricati o di responsabili del trattamento; e (ii) per le finalità di cui alla lettera c) e d) dell'art. 1 che precede ai dipendenti e ai collaboratori di METRO Italia Cash and Carry S.p.A, che li tratteranno in qualità di incaricati o di responsabili del trattamento, e alle società del Gruppo a cui METRO Italia Cash and Carry S.p.A appartiene e ai partners di METRO Italia Cash and Carry S.p.A in qualità di responsabili esterni del trattamento di cui METRO Italia Cash and Carry S.p.A si avvale per prestazioni strumentali ai predetti fini e il cui elenco è sempre disponibile mediante semplice richiesta all'indirizzo **METRO Italia Cash and Carry S.p.A.** società di diritto italiano facente parte del gruppo societario METRO, con sede direzionale in San Donato Milanese (Mi), via XXV Aprile n. 25, iscritta al registro imprese di Milano MI1998 - 255945 - tutte le istanze e richieste relative al trattamento dei dati personali potranno essere indirizzate al seguente indirizzo e-mail: [servizio.clienti@metro.it](mailto:servizio.clienti@metro.it).

I dati personali da te conferiti potranno inoltre essere comunicati:

- a. a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- b. a uffici postali, alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento,

spedizione e/o consegna dei prodotti acquistati sul Sito;

c. a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di METRO Italia Cash and Carry S.p.A ovvero di ECOMMERCE OUTSOURCING o di cui entrambe si servano per l'erogazione dei propri servizi;

d. a società o Internet provider incaricati dell'invio di documentazione e/o materiale informativo;

e. a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere e Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti (tra cui la gestione Numero Verde consumatori), nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati personali da te conferiti non saranno diffusi, se non in forma anonima e aggregata, per finalità statistiche o di ricerca. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è consultabile presso la sede di ciascun titolare.

### **Art. 5. titolari e Responsabili del trattamento dei dati personali**

Titolari del trattamento dei dati personali sono: METRO Italia Cash and Carry S.p.A e Ecommerce Outsourcing in relazione ai dati personali forniti in occasione della registrazione al Sito, rispetto ai quali METRO Italia Cash and Carry S.p.A e Ecommerce Outsourcing svolgono il ruolo di Contitolari (ai sensi dell'art. 1, lett. (a) della presente informativa), potrai inviare tutte le istanze e richieste relative al trattamento dei tuoi dati, indifferentemente, a ciascuno dei Contitolari, ai seguenti indirizzi:

- METRO Italia Cash and Carry S.p.A, via XXV Aprile, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)
- ECOMMERCE OUTSOURCING S.r.l., Via Sesia, SNC 20017 Rho (MI)

In relazione ai dati personali forniti in occasione della effettuazione di un acquisto sul Sito (ai sensi dell'art. 1, lett. b1) e b2) della presente informativa), potrai inviare tutte le istanze e richieste relative al trattamento di tali dati a Ecommerce Outsourcing, in qualità di titolare autonomo, all'indirizzo sopra riportato.

Infine, potrai inviare tutte le istanze e le richieste relative al trattamento dei dati personali che Ecommerce Outsourcing e METRO Italia Cash and Carry S.p.A effettuano in qualità di titolari autonomi a:

- i. Ecommerce Outsourcing, all'indirizzo sopra riportato, per le finalità di marketing di cui alla lettera b2) dell'art. 1 che precede;
- ii. METRO Italia Cash and Carry S.p.A, all'indirizzo sopra riportato, per le finalità di marketing di cui alla lettera c) dell'art. 1 che precede.

### **Art. 6. Conservazione dei dati personali**

I dati personali che ti riguardano saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti.

Nel caso di cancellazione o disabilitazione per mancato utilizzo del tuo account sul Sito, i tuoi dati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza. In tali casi, sarà garantita la cancellazione automatica dei dati anche da parte dei terzi cui gli stessi siano stati eventualmente comunicati.

In ogni caso, con la manifestazione del tuo consenso resta inteso che i tuoi dati personali saranno conservati e trattati per le finalità di marketing di cui alla lettera c) dell'art. 1 che precede per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Decorso tale periodo, i tuoi dati saranno trasformati in forma anonima, in modo da non

permettere, anche indirettamente, di procedere alla tua identificazione.

### **Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, tu hai diritto, tra l'altro di:

a. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;

b. ottenere, a cura di ciascuno dei titolari del trattamento:

- indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- indicazione degli estremi identificativi di ciascuno dei titolari del trattamento;

- indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;

c. ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che ti riguardano;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

d. opporti, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- al trattamento dei dati personali che ti riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. A tale proposito, si ricorda che il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 1, lett. b2) e c) effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail) si estende anche a quelle tradizionali (posta), fatta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta a ciascuno dei titolari via lettera raccomandata, telefax o anche a mezzo posta elettronica agli indirizzi sopra riportati all'art. 5.